

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE
USO DE LA PLATAFORMA
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE
USO DE LA PLATAFORMA
RAPPYPAY**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de RappiPay (en adelante, sin distinción alguna, los “Términos y Condiciones”), regulan el acceso, la navegación y uso de la Plataforma virtual RappiPay, compuesta por una aplicación para dispositivos móviles (en adelante la “App”). El acceso y uso de la misma, es responsabilidad exclusiva de la persona que acceda y/o utilice la App y/o la página web y los servicios asociados (en adelante, el “Usuario”).

El acceso y navegación en la Plataforma o App supone aceptar y conocer los presentes Términos y Condiciones. Si usted no acepta los Términos y Condiciones, no podrá acceder ni usar los Servicios que presta RappiPay.

RappiPay se reserva el derecho de modificar o actualizar, en su totalidad o en parte, los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento cuando lo considere oportuno.

DEFINICIONES

Contrato de Adhesión: Documento elaborado unilateralmente por RappiPay, que el Usuario debe aceptar y firmar, en el que se establece en formatos uniformes los términos y condiciones aplicables a la celebración de una o más operaciones que lleve a cabo el Usuario y se regulan los servicios que presta RappiPay.

KYC: “*Know Your Customer*” proceso por medio del cual RappiPay verifica la identidad del Usuario.

Plataforma: La página web y Aplicación/App de RappiPay.

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la Plataforma RappiPay. RappiPay, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico cuya autorización para operar como una Institución de Tecnología Financiera se encuentra en trámite. Además de los presentes Términos y Condiciones, el uso de la Plataforma está sujeta a:

- a. El Contrato de Adhesión celebrado entre el Usuario y RappiPay; y

b. El Aviso de Privacidad.

En su conjunto, éstos rigen la relación contractual con respecto al acceso y uso de la Plataforma.

DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

La Plataforma RappiPay es una plataforma virtual que permite acceder al uso de todos los servicios que RappiPay presta, mediante la creación de una Cuenta por parte del Usuario, puesta por RappiPay, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

La Plataforma sirve como medio de comunicación entre el usuario y RappiPay.

Para el uso de la Plataforma RappiPay, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que es mayor de edad en términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en pleno ejercicio de derechos y con plenas facultades para obligarse en los términos de la misma.

Al acceder y/o utilizar la Plataforma, el Usuario afirma haber leído, revisado y entendido los presentes Términos y Condiciones, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso de la Plataforma, (ii) abrir una Cuenta en la Plataforma, y/o (iii) instalar la App en su dispositivo móvil, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario podrá imprimir cualquier información contenida o publicada en la Plataforma, única y exclusivamente para uso personal, mas no comercial. Para cualquier uso distinto al personal, le está expresamente prohibido al Usuario.

El Usuario para poder hacer uso de la Plataforma de RappiPay se encuentra sujeto a la celebración y aceptación del Contrato de Adhesión y los presentes Términos y Condiciones, así como pasar satisfactoriamente el proceso de registro de datos personales y KYC llevado a cabo por RappiPay, conforme a los parámetros de este último

La página web, la App, así como todo su contenido de RappiPay son propiedad exclusiva de RappiPay, y se encuentran protegidos por las leyes en la materia de Propiedad intelectual y Derechos de Autor.

RappiPay se reserva de manera exclusiva el derecho de alterar, explotar, reproducir, distribuir o de comunicación pública sobre la página web y/o la App. La cesión de los citados derechos única y exclusivamente podrá realizarse con el consentimiento previo y por escrito por parte de RappiPay, de tal manera que el Usuario tiene prohibido poner a disposición de terceros dichos contenidos.

En caso de que se presenten fallas técnicas o de cualquier otra naturaleza en la Plataforma, RappiPay notificará al Usuario sobre dicha falla ya sea a través de un correo electrónico, un mensaje SMS al teléfono celular y/o vía mensaje por medio de WhatsApp al teléfono celular del Usuario.

USOS Y RESTRICCIONES DE LA PLATAFORMA

El Usuario hará uso de la Plataforma para contratar con RappiPay los servicios que RappiPay pone a su disposición, sujetos a las condiciones que establezca para ello RappiPay.

RappiPay únicamente llevará a cabo las ordenes de transferencia y pago que el Usuario le solicite, a través de la Plataforma.

El uso de la Plataforma de RappiPay es gratuito, por lo que no se le cobrará a ninguna persona el acceso y uso de esta. Sin perjuicio de lo anterior, RappiPay se reserva el derecho de cambiar de gratuito a oneroso el uso de la Plataforma con aviso previo al Usuario, en su caso.

Los servicios ofrecidos por RappiPay dentro de la Plataforma tendrán un costo o comisión distinto al de uso de la Plataforma, mismo que será acordado entre el Usuario y RappiPay por medio del Contrato de Adhesión celebrado entre ellos.

La Plataforma podrá ser utilizada y podrá accederse a la misma a través de los sistemas operativos IOS y Android, en dispositivos móviles o en equipos de cómputo.

Para poder acceder y hacer uso de la App de RappiPay, el Usuario podrá descargar la App en su dispositivo móvil a través de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (Apple Store) y Google (Google Play).

RappiPay no realiza actos de administración y/o manejo de recursos, valores o cualquier otro activo de sus Usuarios, así como no maneja cuentas bancarias, de ahorro o de valores de los mismos.

El Usuario es responsable del uso que haga de la Plataforma de RappiPay, liberando a RappiPay de cualquier responsabilidad por algún uso indebido o erróneo de la Plataforma por parte del Usuario.

El Usuario únicamente podrá contar con una sola Cuenta RappiPay bajo su nombre en la Plataforma de RappiPay.

En caso de que RappiPay suspenda o cancele la Cuenta RappiPay del Usuario por ser identificado como Usuario que realiza actividades fraudulentas, éste no podrá acceder y hacer uso de la Plataforma de RappiPay.

CLAVES DE ACCESO

El Usuario es responsable de resguardar las claves de acceso y contraseñas de acceso que se pudieran generar para acceder y poder hacer uso de la Plataforma.

RappiPay no es responsable del uso indebido o erróneo que haga el Usuario de sus claves de acceso.

El Usuario ejercerá el control de sus claves de acceso mediante el código de verificación que le será proporcionado vía WhatsApp por parte de RappiPay para que ingrese dicho código para la activación y confirmación del número celular y acceso a su Cuenta RappiPay y, por lo tanto, será el único responsable de mantener el control exclusivo del referido código. El Usuario no comunicará ni revelará su código de verificación ni clave de acceso a persona alguna.

En caso de pérdida u olvido de la clave de acceso, el Usuario podrá pedir otra al ingresar su número telefónico para recibir un nuevo código.

CONTRASEÑA PARA OPERACIONES

El Usuario deberá crear una contraseña para poder realizar operaciones desde su Cuenta RappiPay a través de la Plataforma, la cual estará conformada por 6 dígitos.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario resguardar su contraseña y no compartirla con un tercero. En caso de compartir su contraseña a un tercero, el uso que haga dicho tercero de su Cuenta RappiPay corre bajo la responsabilidad del Usuario.

RappiPay no es responsable del uso indebido o erróneo que haga el Usuario de su contraseña.

El Usuario podrá modificar su contraseña para poder realizar operaciones en su Cuenta RappiPay en cualquier momento. En caso de solicitar una modificación de la contraseña, RappiPay notificará al Usuario que solicitó dicha modificación el cambio o intento de cambio de la contraseña.

En caso de robo, extravío u olvido de la contraseña, el Usuario deberá hacer clic en la opción “Olvidé mi Contraseña” en la Plataforma, se le enviará un código de seguridad a su

correo electrónico. La Plataforma solicitará que ingrese dicho código de seguridad para poder realizar un cambio de contraseña.

DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

El horario dentro del cual el Usuario podrá realizar el servicio de *Cash In* o Depósito y/o el servicio de *Cash Out* o Retiro, será el siguiente:

a. CASH IN O DÉPOSITO

Las transferencias de recursos desde cuentas de depósito de dinero abiertas a nombre del Usuario o de terceros por Entidades Financieras, con el uso de CLABE y por medio de un SPEI, al Saldo de la Cuenta RappiPay del Usuario, podrá realizarse en cualquier momento, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En caso de realizar transferencias durante días inhábiles serán completadas hasta el día hábil posterior inmediato.

La operación de transferencia de fondos de pago electrónico desde la Cuenta de otro Usuario estará disponible a través de la Plataforma las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Las transferencias de recursos con cargo a Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito de Entidades Financieras, validadas por RappiPay, al Saldo de la Cuenta RappiPay del Usuario se podrán llevar a cabo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El abono por medio de efectivo al Saldo de la Cuenta RappiPay del Usuario podrá realizarlo sujeto a los horarios de atención y servicios de los aliados comerciales que presten su servicio para tal efecto.

b. CASH OUT O RETIRO

La transferencia de Saldo de la Cuenta RappiPay del Usuario a cuentas de depósito de dinero abiertas a nombre del Usuario o de terceros en Entidades Financieras que el Usuario especifique al efecto, podrá llevarse a cabo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. en caso de realizar dicha transacción en días inhábiles, la transacción será completada hasta el día hábil posterior inmediato.

La operación de transferir fondos de pago electrónico a la Cuenta de otro Usuario podrá el Usuario realizarla en cualquier momento las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para los pagos de cualquier naturaleza a través de la App de RappiPay, el Usuario podrá hacerlo dentro del as 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En caso de que el Usuario quiera realizar pagos por medio de su Tarjeta RappiPay Visa, lo podrá hacer en cualquier momento.

Para disponer de fondos en efectivo a través de su Tarjeta RappiPay Visa por medio de una red de disposición de fondos, dicha disponibilidad de fondos estará sujeta a los horarios de atención y servicio de los aliados comerciales que presten sus servicios para tal efecto.

El Usuario podrá disponer de fondos en efectivo a través de Rappitenderos (Rappicash) en cualquier momento las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a reserva de disponibilidad del servicio proporcionado por Rappi.

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario manifiesta de manera expresa que cuenta con la capacidad legal para usar la Plataforma de RappiPay. Asimismo, manifiesta haber suministrado información verás, real y fidedigna. Por lo anterior, declara de forma expresa e inequívoca, que ha leído y acepta la totalidad de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de RappiPay, comprometiéndose al cumplimiento de las acciones y omisiones aquí expresadas.

Habiendo leído los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de RappiPay, el Usuario manifiesta la aceptación del presente, al ejecutar la acción “Entiendo y Acepto los Términos y Condiciones de Uso” dentro de la Aplicación.